



Programa Bienestar

El valor más importante para Sonepar son las personas. Teniendo en cuenta esta premisa, el **bienestar** de nuestros empleados es una **prioridad** y forma parte de la **estrategia de RRHH y de la empresa**. Por tanto, el **principal objetivo** de la buena práctica implantada es el **desarrollo del bienestar y cuidado de la Salud** desde un punto de vista estratégico. Para lograr este objetivo creamos hace 3 años el **programa bienestar**, que se sustenta en 5 pilares: **bienestar organizacional, bienestar emocional, bienestar físico, bienestar financiero y una alimentación saludable**.

La **promoción de la salud** ha pasado a ser una estrategia fundamental para muchas organizaciones ya que numerosos estudios demuestran que la prevención de riesgos laborales y la promoción de hábitos saludables en los entornos laborales suponen importantes beneficios para las compañías, como, por ejemplo: la reducción de bajas por enfermedad y absentismo, el aumento de la motivación y compromiso con el trabajo, el incremento de la productividad, la mejora del employer branding, etc.

En Sonepar estamos además comprometidos con la salud y el bienestar en línea con el tercer objetivo de la Agenda 2030 de la ONU en materia de desarrollo y sostenibilidad, formando parte así de la estrategia de sostenibilidad de la empresa.

Hasta el año 2019, las acciones relacionadas con el bienestar y salud de los empleados eran puntuales y venían marcadas por acciones específicas sin un marco global y estratégico. Desde entonces, se creó un equipo de especialistas en PRL y se añadió además una psicóloga clínica del departamento de RRHH para mejorar el área de prevención, bienestar y salud y atenderlo de forma mucho más estratégica y prioritaria.



Desde que pusimos en marcha el Programa Bienestar hemos conseguido resultados muy positivos y de impacto en nuestra plantilla. Numeramos algunas de las mejoras reales que hemos conseguido:

Bienestar físico:

Desarrollo de un plan de acción sobre envejecimiento activo.

El Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de Sonepar ha venido detectando un elevado porcentaje de accidentes derivados de los trastornos musculoesqueléticos (TME), debidos a la manipulación manual de cargas, siendo los colectivos más afectados por dichos accidentes a los definidos genéricamente como «logístico / almacén» y «repartidores / transportistas». Estas Contingencias Comunes (CC), aunque no afectan a los indicadores de accidentabilidad, sí que incide al absentismo de la compañía. Además, se puso en evidencia, por un lado, la antigüedad de los empleados, y por otro lado, el gran compromiso y sentido de pertenencia a la compañía por parte de la plantilla con perfil senior. Los tres factores descritos anteriormente justificaban el desarrollo de un «Plan de Envejecimiento Activo» para la compañía, con dos grandes objetivos:

- 1º **Mejorar las condiciones de trabajo** en cuanto a los riesgos por TME.
- 2º **Proporcionar** elementos de **información, competencias psicológicas, sociales, médicas y legales** que permita a los colaboradores de la compañía con una edad mayor a 55 años una **adaptación proactiva y sana a su proceso de retiro laboral**.

Con este Plan de Envejecimiento Activo dentro se han conseguido los siguientes resultados:

- ✓ Garantizar una jubilación en un estado de salud osteomuscular adecuado, para los colaboradores que en los próximos 5 o 10 años, cumplirán más de 50 años.
- ✓ Reducir los actuales datos de accidentabilidad de la compañía.
- ✓ Reducir los actuales datos de absentismo de la compañía.
- ✓ Valorar la polivalencia de tareas del personal de logística / almacén» y repartidores, de tal manera que puedan desempeñar otras actividades diferentes a las que venían realizando y compatibles con el envejecimiento activo, como es la participación en un proceso de relevo generacional (junior mentoring).
- ✓ Revisar la actual evaluación de riesgos laborales para las trabajadoras de la compañía en situación de embarazo o lactancia.

Plan de salud visual.

Se ha llegado a un acuerdo con General Óptica para que nuestros empleados puedan beneficiarse de descuentos adicionales en la compra de gafas graduadas y gafas de sol. También se ofrece un descuento en gafas de seguridad monofocales y progresivas para aquellos puestos donde se está obligados a llevar gafas de seguridad.

Con esta medida hemos conseguido facilitar que nuestros empleados cuenten con una **salud visual idónea** para llevar a cabo sus funciones laborales y por supuesto en su vida personal.

Bienestar emocional:

Atención psicológica de forma efectiva y personalizada.

Hemos puesto a disposición de todos los empleados un servicio de atención psicológica, para atender cualquier demanda por estrés, ansiedad o cualquier otro motivo que requiera una psicóloga clínica. Además, desde el departamento de Prevención de Riesgos Laborales se ofrece la realización voluntaria de los test MBI-GS y CESQT para evaluar el síndrome de Burnout, a través del SPA-Vigilancia de la Salud.

En el caso de detectar síntomas de estrés laboral o burnout, se ofrece al trabajador unas sesiones totalmente orientadas a la recuperación de su bienestar psicológico siempre dentro del entorno laboral. Con esto conseguimos que nuestros empleados se sientan atendidos y apoyados en el área de la salud mental. Gracias a estos servicios, los niveles de ansiedad y depresión y su correspondiente absentismo han bajado notablemente en Sonepar.

Bienestar Financiero:

Mayor cercanía con los equipos.

Sonepar ha profundizado en la realización de **encuestas de clima laboral de forma periódica** para analizar las necesidades e inquietudes de los empleados. Estos últimos resultados mejoran los que ya teníamos de la última encuesta, relacionados con el compromiso y las personas:

- ✓ Un 92% de las personas está comprometida y se siente orgullosa de la empresa.
- ✓ Un 84% de las personas siente que hay un buen clima de trabajo, oportunidades de formación, desarrollo y crecimiento y un buen equilibrio entre vida familiar y laboral.

Estos 2 porcentajes son muy superiores al de la media del sector, e incluso, por encima de otros países donde opera Sonepar internacionalmente.

Análisis de los procesos de RRHH y de prevención de riesgos laborales.

Hemos analizado los procesos de RRHH y en concreto, el **ciclo de vida del empleado** o lo que se denomina el employee journey map, para tratar de mejorar todos los procesos y etapas por lo que pasa una persona en la empresa. El análisis de este ciclo ha traído conseguido mejoras e implantación de algunas acciones, como la mejora de la formación de bienvenida, la mejora de los procesos de atención a los empleados que son padres o madres, la entrevista de salida, entre otros.

Este mismo análisis lo hemos llevado a cabo con el departamento de prevención de riesgos laborales, para mejorar todos nuestros procedimientos y elevar los estándares de calidad y los kpis de seguimiento.



Bienestar organizacional:

Sonepar ha actualizado su nueva identidad de marca y su **propuesta de valor**, denominada Powered by Difference. Esto ha repercutido en una mejora sobre la fidelización, el compromiso de los empleados y la mejora del employer branding.

Nuestro **plan de igualdad de oportunidades** permite mejoras para atender las posibles desviaciones y seguir trabajando en pro de la igualdad.

La adopción por parte de todos los empleados del **programa de compliance**, nos permite abanderar la ética y las buenas prácticas corporativas.

La definición de una política de diversidad e inclusión nos permite mejoras desde el punto de vista de responsabilidad social, promoviendo las diferencias como valor diferencial.

Las mejoras en el bienestar organizacional se traducen en los altos índices de compromiso y de sentimiento de pertenencia a la empresa, la baja rotación de personal, el alto índice de antigüedad y de fidelización en la empresa.

Alimentación saludable:

Promoción de una alimentación saludable.

La empresa ha implementado el presupuesto para la compra de fruta que redundará en la promoción de una alimentación saludable. La fruta no consumida por las empresas se redirige a organizaciones tales como, por ejemplo, la Parroquia de Vallecas, Banco de Alimentos, Cruz Roja, etc.

Durante la puesta en práctica de nuestro Programa Bienestar hemos conseguido eliminar o reducir los siguientes riesgos laborales:

- ✓ La prevención de riesgos laborales psicosociales, reduciendo los casos de estrés, ansiedad, etc.
- ✓ La reducción de la siniestralidad laboral.
- ✓ La mejora de las condiciones de seguridad y salud del trabajador, reduciendo los accidentes.
- ✓ La minimización de los riesgos de accidente y riesgos laborales.
- ✓ La puesta en valor y concienciación de que la gestión preventiva además repercute en una mejora de la productividad y el buen clima laboral, con una visión a largo plazo.
- ✓ La mejora de la coordinación de actividades empresariales, para evitar accidentes de empresas subcontratas.
- ✓ La formación actualizada a todo nuestro personal para facilitar la integración efectiva de los requisitos preventivos en las operaciones y evitar así accidentes y riesgos laborales.



Resumimos algunas de las mejoras relacionadas con las condiciones de trabajo:

- ✓ Compra de pantallas de ordenador de buena calidad para favorecer la reducción de la fatiga visual.
- ✓ Diseño de una iluminación efectiva que ayude a disminuir la fatiga visual y postural de los empleados, bajo el proyecto DELMA.
- ✓ La promoción del descanso visual.
- ✓ La mejora en el diseño de los puestos de trabajo siguiendo principios ergonómicos, facilitando que los medios empleados (mesas, sillas, auriculares, elementos informáticos...).
- ✓ La dotación de almohadillas reposa-muñecas a los trabajadores que lo consideren necesario.
- ✓ La promoción de realizar pausas y estiramientos de forma frecuente para que ayude a prevenir trastornos musculoesqueléticos.
- ✓ Establecimiento de buenas medidas de climatización.
- ✓ El fomento de una cultura de confianza y autonomía en la toma de decisiones.
- ✓ El fomento de una cultura de participación y comunicativa bidireccional.
- ✓ La actualización de la organización, perfiles y organigramas que favorece el conocimiento de la organización.
- ✓ La mejora de la estabilidad laboral, alcanzado ya el 95% de contratación indefinida.
- ✓ Baja rotación de personal.
- ✓ Alto índice de antigüedad y de fidelización en la empresa.
- ✓ La implantación del modelo de liderazgo y de potencial de Sonepar.
- ✓ Implantación de Sonepeople como mejora de los procesos de RRHH y de entrevista de desempeño, entre otros.
- ✓ Promoción de webinars y reuniones por teams, evitando desplazamientos.
- ✓ Adaptación a sistemas de teletrabajo y smartworking de acuerdo a las necesidades individuales.
- ✓ Promoción del Programa Women Empowerment destinado al empoderamiento femenino.

En resumen:

La buena práctica consiste en el **desarrollo del Programa Bienestar** desde un punto de vista estratégico y en base a 5 pilares: **bienestar emocional, bienestar organizativo, bienestar físico, bienestar financiero y alimentación saludable**.

Bienestar emocional:

Numerosos estudios coinciden en que el estrés en el trabajo esté o no relacionado con la actividad laboral, está directamente correlacionado con el absentismo, desmotivación y rotación de personal. Por ello, hemos optado por adoptar **medidas de reducción de estrés** en el trabajo para garantizar la productividad, la retención del talento y la reducción de los costes sobrevenidos.

En esta línea consideramos fundamental centrar una parte del programa en la **atención y cuidado del Bienestar Emocional** de nuestros equipos, es lo que hemos denominado la sección **Open Mind** donde facilitamos medidas en pro del Bienestar, la conciliación de vida familiar, laboral y salud de los empleados. Además, ponemos a disposición de los empleados un servicio de Atención Psicológica, a través de la cual promovemos y ayudamos a encontrar la estabilidad emocional a los empleados que lo precisen. Para ello, contamos con los servicios de nuestra Psicóloga Clínica.

El objetivo de la atención psicológica es ofrecer un espacio para el empleado, para liberarse de todas las creencias, emociones, bloqueos, conflictos internos y externos, miedos, etc, que no le dejan avanzar en la vida, tanto a nivel personal como profesional. Potenciar actitudes positivas, trabajar el bienestar emocional, desarrollar el autoconocimiento y entrenar el **"Fitness emocional"**.

Además de la atención psicológica individualizada, se pone a disposición de los empleados **itinerarios formativos saludables** sobre bienestar emocional, resiliencia, mindfulness, gestión del tiempo, manejo del estrés, entre otras. Estas formaciones, webinars e información lo hemos gestionado a través de Fraternidad y Sanitas.

Bienestar organizativo:

Tenemos implantada una **cultura organizativa basada en valores** y definida una **propuesta de valor** denominada **Powered by Difference**, con 4 pilares esenciales: el cliente, un liderazgo ejemplar, las personas y planeta y el deseo de atreverse y traspasar barreras.

Con el Programa Bienestar, reforzamos nuestra **cultura preventiva, de bienestar y salud** y por ende, nuestro bienestar organizacional.

Fomentamos el bienestar organizacional con nuestro **programa de Compliance**. Estamos comprometido con los más altos estándares éticos, sociales y ambientales, adoptando el **código de conducta** y buenas prácticas del que todos nos sentimos orgullosos.

Desde el punto de vista de RRHH, promovemos el bienestar organizacional con el desarrollo y ejecución del **plan de igualdad de oportunidades**, la política y acciones sobre **diversidad e inclusión**, la promoción de **acciones de voluntario y responsabilidad social corporativa**, la implantación de la **política de desconexión digital** y la adaptación de sistemas de **teletrabajo y smartworking** de acuerdo a las necesidades de los empleados.

Desde el punto de vista organizativo y de negocio, apostamos por la **sostenibilidad y la eficiencia energética**, el desarrollo de un modelo de **logística eficiente**, el desarrollo de **herramientas digitales** y la apuesta por la **calidad de servicio** y la **excelencia operativa**.

Bienestar físico:


Sonepar promociona un **estilo de vida saludable**. Desde nuestro Programa Bienestar promocionamos la **participación en actividades deportivas**, carreras solidarias, torneos de padel, rutas en bici...

Además, ofrecemos a todos nuestros empleados un reconocimiento médico anual, para chequear su salud y prevenir problemas derivados de sus puestos de trabajo.

Ponemos en marcha campañas de vacunación, ofreciendo gratis vacunas como la de la gripe. Además, ofrecemos formaciones específicas impartidas por profesionales de la salud y el deporte y píldoras informativas en nuestra intranet, Sonezone.

Bienestar financiero:

Nos basamos en una **cultura de confianza**, facilitando anticipos salariales a aquellos empleados que lo precisen.

A large yellow triangle pointing upwards, located at the bottom right of the page, serving as a decorative element.

Además, ponemos a disposición de los empleados un **club de ofertas y descuentos**, denominado **Sonepar Plus**, a través del cual pueden obtener números descuentos en primeras marcas de moda, tecnología, viajes, deportes, cultura...

También contamos con **Soneclub Team**, un **club interno de fidelización** por el que se nos premia la fidelidad y compromiso, con canje de regalos.

Como parte del bienestar financiero, contamos con un **plan de retribución flexible**, que posibilita que los empleados de Sonepar puedan gozar voluntariamente de algunos de los productos que fiscalmente están exentos de tributación, mejorando así las retribuciones netas y el consiguiente ahorro.

Por ser empleado de Sonepar también contamos con **descuentos en productos financieros**. Desde hace 2 años también hemos puesto en marcha **pólizas de orfandad**, para **atender a las familias** de nuestros empleados que pudieran verse afectadas por tal situación. Por supuesto, contamos con **pólizas de vida, accidente...** según corresponda por convenio y con el **compromiso de pensiones**, de acuerdo a la legislación laboral.

Contamos con el **programa de becas jóvenes talentos** donde premiamos a los mejores estudiantes e hijos de empleados. Hasta la fecha ya hemos otorgado más de 250 mil euros.

Alimentación Saludable:

Impulsamos la salud a través de la **alimentación saludable**, promoviendo una alimentación consciente, sana y equilibrada, dando tips nutricionales y ofreciendo fruta gratuita en nuestras oficinas. Además, lo promocionamos a través de formaciones, webinars, campañas de comunicación e itinerarios saludables.

